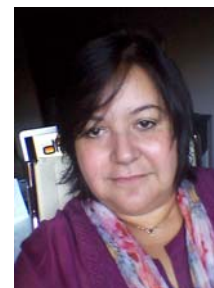


# **CURRICULUM**

NOMBRE: M<sup>a</sup> Oliva Fierro Díaz (**Mariol Fierro**)  
D.N.I.: 11.418.025 – C  
F. NACIMIENTO: 12/7/1968  
DIRECCION: C/ Fernández Balsera N<sup>o</sup> 15, 1<sup>o</sup>-I, 33400. Avilés, Asturias.  
TELEFONOS: 985 52 31 88 // 627 664 215  
E-MAIL: [olivafierro@hotmail.com](mailto:olivafierro@hotmail.com); [mariolfierro@cop.es](mailto:mariolfierro@cop.es)

Carnet de conducir / coche Disponibilidad de desplazamiento



## ***ESTUDIOS REALIZADOS***

**“Experta en Coaching”**. Título propio Universidad de Oviedo, 2013-2014. **Certificada ICF Internacional.**

**“Técnico en Prevención de Riesgos Laborales”**, nivel intermedio + nivel superior (especialidad **psicosociología y ergonomía**). Escuela de Alta Gestión Empresarial (EAGE), Oviedo, 2005.

**Magíster universitaria en Recursos Humanos**. I.U.R.H. Universidad Complutense de Madrid, 1993. **(1450 horas)**. Proyecto: “Modelo de Cambio Organizacional. El Manual de Funciones como Instrumento de Cambio”.

**Licenciada en PSICOLOGIA** (“Filosofía, Psicología y Ciencias de la Educación” rama PSICOLOGIA). Universidad de Oviedo, 1991. Certificación de habilitación profesional para la realización de actividades sanitarias, por el Gobierno del Principado de Asturias, Consejería de Sanidad, como PSICOLOGA (**VER ANEXO 3**)

### **FORMACION COMPLEMENTARIA**

- **“Neurocoaching”**, ICF, 2016 .
- **“Iniciación a la Psicología Jurídica”**, Colegio Oficial de Psicólogos, 2015 (20h)
- **“Técnic rehabilitación Psicosocial para enfermos mentales graves y crónicos”**, 2014 (60 h).
- **“Gestión del Estrés”**. Euroinnova, 2013 (120 h)
- **“Técnico Superior en Gestión de proyectos de formación”**. Euroinnova, 2012 (300h).
- **“Formación de Formadores”**. Dicampus/Ayto de Avilés, 2011 (150h)
- **“Coordinador de Monitores de Ocio y T. Libre y Animadores Socioculturales”**. Euroinnova, 2010 (300h).
- **“Agente de Igualdad de Oportunidades para la Mujer”**. Euroinnova, 2007 (180 h).
- **“Educación Emocional”**. FETE-UGT, 2013 (60 h)
- **“Inteligencia emocional”**. Dicampus/Ayto de Avilés, 2011 (50 h).

### **OTROS CURSOS**

- Cursos de Formación y talleres en el área de Recursos Humanos, Desarrollo Profesional, Gestión Emocional, Liderazgo, Orientación Profesional, Prevención de riesgos Laborales...  
Duración total de las actividades, **superior a 1000 horas. (ver anexo 1)**

# ***EXPERIENCIA LABORAL***

- **PSICOLOGA** en centro geriátrico Palacio de Leceñes, 2014-actualmente:
  - realización de talleres de entrenamiento cognitivo, gestión emocional y musicoterapia,
  - atención individualizada para la mejora emocional de residentes y familiares,
  - utilización resiplus.
- Despacho profesional como **PSICOLOGA (Nº Reg Sanitario: C.2.90/4070) Y COACH EMOCIONAL**, 2013-actualmente:
  - Diagnóstico y atención individualizada en procesos de mejora para la salud.
  - Utilización de pruebas psicológicas específicas.
  - Estrategias de afrontamiento y entrenamiento para el desarrollo y mejora personal, profesional y educativo.
  - Talleres formativos (**ver anexo 2**)
- **DIRECTORA** en proyectos de escuela taller, como directora (6 años) y monitora (2 años). Proyectos “Técnicas Promocionales”, “Comunika” y “Enfoka”, 2006-2012.
  - Gestión de la actividad laboral: coordinación de equipos de trabajo, materiales, trato con empresas del sector, clientes y proveedores, gestión de tiempos y presupuesto, presentación de proyectos, gestión del personal...
  - Gestión y promoción de proyectos vinculados al mundo de la comunicación, la cultura y las nuevas ocupaciones.
  - Gestión de los Recursos Humanos (monitores, profesorado, personal auxiliar y trabajadores).
  - Dirección, coordinación, supervisión y seguimiento de las actividades docentes.
  - Monitora módulo “Promoción actividades y Eventos”: comunicación, marketing, publicidad, habilidades sociales, protocolo, animación sociocultural, producción...
- **TÉCNICA** para la atención del punto de autoinformación en las oficinas del Servicio Público de Empleo. Federación Asturiana de Concejos, 2005-06.
- **PSICÓLOGA** en Tutor Recursos Humanos (E.T.T.) / Tutor Search, 1995-2004:
  - Selección, coordinación y seguimiento de los trabajadores en misión en zona Norte.
  - Realización de pruebas psicotécnicas.
  - Responsable del área de consultoría en Recursos Humanos de Tutor Search Norte: procesos de expansión, evaluación del desempeño, coaching...
  - Prevención de Riesgos Laborales: formación de trabajadores y gestión.
- **OTROS** trabajos como
  - **psicóloga** en selección de personal (2004-2005),
  - **psicóloga** en Recursos Humanos (1994-95) y
  - **Técnica de Empleo** colectivos desfavorecidos (1993-94).

## ***OTROS DATOS***

- Miembro de la Sección de Psicología del Trabajo (Coleg. Ofic. de Psicólogos - COP)
- Miembro de AEDIPE (Asociación Española de Dirección y Desarrollo de Personas).
- Coach certificada y asociada a ICF INTERNACIONAL
- Inglés: Nivel Medio (desplazamientos por Europa con uso del idioma inglés)
- Conocimientos informáticos: Entorno Windows, Office, redes sociales, Internet, Paquetes de Recursos Humanos, Paquetes formativos on-line.
- Manejo Resiplus.

# ANEXO 1

## **DETALLE OTROS CURSOS DE FORMACION complementaria:**

- “Habilidades de Coaching”. Universidad Juan Carlos I, 2013 (75h).
  - “Experto en Coaching”. Euroinnova, 2013 (180h).
  - “Orientación Profesional tras un E.R.E”. Proyecto ECCE-Espora, 2013 (46 h)
  - “Herramientas para la evaluación de competencias”. TEA CEGOS, 2011 (4h).
  - “Motivación”. Fundación Metal/Red Winner, 2011 (5 h).
  - “Cuestiones fundamentales en el desarrollo de las escalas de empleabilidad”. Ayto. Avilés, 2010 (7h).
  - “Metodología intervención sociolaboral con personas riesgo de exclusión”. Ayto. Avilés, 2010 (7h).
  - “Curso Superior de Psicología Empresarial y Comunicación”. Euroinnova, 2010 (180 h)
  - “Experto en Técnicas Publicitarias”. Euroinnova, 2010 (180 h)
  - “Formación en nociones básicas de Prevención de Riesgos laborales”. Ayto de Avilés, 2009 (5 h).
  - “Procedimiento Administrativo”. Fundación Metal/Ayto de Avilés, 2009 (30 h).
  - “Estrategias para organizar el trabajo por objetivos”. IAAP, 2009 (20 h).
  - “Técnicas de Negociación”. IAAP, 2009 (20h).
  - “Intervención Social interdisciplinar, Acompañamiento social y Trabajo por itinerarios personalizados”. Ayto de Avilés, 2008 (18 h).
  - “Curso Igualdad de Oportunidades”. Ayuntamiento de Avilés 2008 (15 h).
  - “Manual de estilo sobre utilización de lenguaje no sexista”. IAAP, 2007 (20h).
  - “Redacción de Noticias, Boletines y Notas de Prensa”. IAAP, 2007 (15 horas).
  - “Motivac., liderazgo y trabajo en equipo”. Fundac. Fomento de la Economía Social, 2007 (25h).
  - “Cómo potenciar tus habilidades directivas”. Escuela de Negocios de Asturias, 2007 (50h).
  - “Técnicas de Dirección de Equipos”. Formación Digital, 2006 (50 h).
  - “Técnicas de Comunicación Eficaz”. IAAP, 2006 (18 horas)
  - “Técnicas de Resolución de Conflictos”. IAAP, 2006 (18 horas)
  - “Powerpoint”. IAAP, 2006 (30 horas).
  - “Proyecto COVER: El medioambiente y las Pymes”. Federación Asturiana de Concejos, 2005 (30h).
  - Monográficos Prevención de Riesgos Laborales (Riesgos Genéricos del Lugar de Trabajo, Trabajos en Oficinas, PVDs, Trab. Instalaciones Mecánicas, “Trab. Industria Cárnica, EPIs, Prevención frente al ruido, Primeros Auxilios, Situaciones de Emergencia, Manip. Manual de Cargas, Trab. carretillas elevadoras, Trab. Soldadura Eléctrica y Oxiacetilénica). BDN-Training, 2004, (130 horas on-line).
  - “Selección de Personal en la Empresa”. Colegio Oficial Psicólogos, 1993 (25 h),
  - “Estrategias y Métodos Didácticos de Formación en la Empresa”. U.N.E.D., 1993 (120 h).
  - “Formación de Monitores programa NOW”. Instituto de la mujer/INEM/Corp. Locales, 1993 (42 h).
  - “Psicología Industrial”. ADE Recursos Humanos , 1991 (36 h),
  - “Introducción a la Psicología del Trabajo”. Univ. Oviedo, 1991 (50 h)
  - “Métodos Estadísticos en Selección de Personal”. UNED, 1989 (20h).
- ✓ Participación en diferentes seminarios y jornadas sobre Competencias profesionales, Evaluación de Riesgos, Psicología...

# ANEXO 2

## DETALLE CURSOS IMPARTIDOS:

- Diseño e impartición CURSOS/TALLERES:
  - “7 hábitos de personas altamente eficientes”.
  - “Técnicas de mediación”.
  - “Estrés Laboral”.
  - “Inteligencia emocional en la empresa”.
  - “Hábitos de eficiencia personal y profesional”.
  - “Comunicación eficaz y saludable”.
  - “Gestión Emocional en entornos laborales”.
  - “Hábitos para la eficiencia personal y profesional”.
  - “Habilidades de negociación en comedores es colares”.
  - “Atención al cliente”.
  - “Atención al cliente en servicios funerarios”.
  - “Atención al cliente en situaciones de alto impacto emocional”.
  - “Gestión de conflictos”.
  - “Habilidades sociales para alumnado joven ocúpate”.(iniciado 2016).
  - “Metodología coaching en orientación para el empleo”.
  - “Coaching para profesionales de atención a mujeres víctima de violencia de género SEPEPA”.
  - “Programación Neurolingüística- PNL”, 1 y 2.
  - “Sesiones de seguimiento en Coaching”. Universidad de Oviedo.
  - “Mentoring de carrera”.
  - “Técnicas de estudio”.
  - “Análisis del comportamiento en el trabajo”.
  - “Aprendizaje colectivo”, “Entorno empresarial”.
  - “Desarrollo de habilidades directivas”.
  - “Comunicación”.
  - “Psicología de las personas mayores”.
  - Formación impartida Máster RRHH: “Descripción y Análisis de puestos”, “Gestión por competencias”, “Evaluación del desempeño”, “Planes de Carreras”, “Motivación y satisfacción en el trabajo”.
- MONITORA/COACH módulo Promoción de Eventos y Actividades. E. T. Comunika, 2010-12
  - Diseño del programa formativo-laboral, impartición de la formación y seguimiento mediante evaluación continuada y coaching del alumnado.
  - Contenidos: comunicación, marketing, publicidad, habilidades sociales, protocolo, animación sociocultural, producción...
- Diseño e impartición de acciones de FORMACION OCUPACIONAL:
  - “PRL en producciones audiovisuales y espectáculos” (módulo cursos Iluminación)
  - ”Comunicación” (módulo curso conserje)
  - Otros módulos de cursos: “Técnicas de Venta”, “Habilidades sociales”.
- Diseño y Monitora de FORMACION PERSONAS EN RIESGO DE EXCLUSION:
  - “Pautas de educación con niños y niñas”
  - “Técnicas de búsqueda de empleo”
  - “Orientación socio-laboral”
  - “Iniciación a la informática”
  - “Comunicación”

### OTRAS ACTIVIDADES:

- Presentaciones/charlas Escuela de Familia Ayuntamiento de Avilés, 2014.
- Organización de Jornadas Colegio Oficial de Psicólogos de Asturias, 2004-2013.
- Charlas/conferencias sobre RH y Desarrollo Personal/Profesional.
- Talleres/encuentros sobre educación en la infancia.
- Talleres de técnicas de estudio.
- Talleres sobre gestión emocional en la búsqueda de empleo.
- Conferencias sobre Gestión emocional en cuidadores.

# ANEXO 3

GOBIERNO DEL PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERIA DE SANIDAD

Nº. Expte: 348/2015 (H-PS)

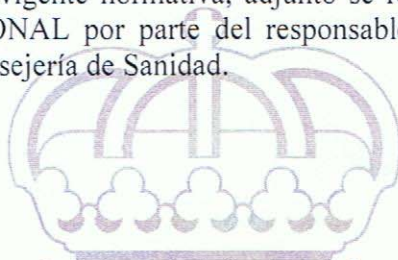
Asunto: Traslado Certificado habilitación psicólogos  
SJR

ADMÓN. PRINCIPADO DE ASTURIAS

Reg. Salida Nº. 201502070701432

07/07/2015 13:46:52

Resuelto el expediente iniciado a su nombre el 20 de febrero de 2015, sobre certificación de habilitación profesional para la realización de actividades sanitarias en unidades asistenciales/consultas de psicología autorizadas, y visto y comprobado que reúne los requisitos exigidos en la vigente normativa, adjunto se remite CERTIFICACIÓN DE HABILITACIÓN PROFESIONAL por parte del responsable del Registro de Centros y Servicios Sanitarios de la Consejería de Sanidad.



Oviedo, 6 de julio de 2015

EL JEFE DEL SERVICIO DE INSPECCIÓN DE  
SERVICIOS Y CENTROS SANITARIOS

FDO: FERNANDO GALLEGO RODRÍGUEZ



D<sup>a</sup>. MARÍA OLIVA FIERRO DÍAZ  
FERNÁNDEZ BALSERA 15, 1º  
33402- AVILÉS